POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

CONTROL DE CAMBIOS				
CODIGO	***VERSION***	***FECHA***	***APROBO***	***DESCRIPCION DEL CAMBIO***
SIG-POL-01	**1**	**1/07/2018**	**GERENTE**	**EMISION DEL DOCUMENTO**
SIG-POL-01	**2**	**22/02/2022**	**GERENTE**	**SE REVISA Y SE REALIZAN AJUSTES Y AMPLIACIÓN DEL ALCANCE HACIA EL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO INTERMUNICIPAL.**
SIG-POL-01	**3**	**08/02/2023**	**GERENTE**	**REVISIÓN DE POLÍTICA, SIN REGISTRAR CAMBIOS DE FORMA NI VERSIÓN**
SIG-POL-01	**4**	**28/02/2024**	**GERENTE**	**SE REVISA Y SE REALIZAN AJUSTES RELACIONADOS CON EL EFECTO DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN LOS RESULTADOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN.**
SIG-POL-01	**5**	**11/12/2025**	**GERENTE**	**REVISIÓN DE POLITICA, SE REGISTRA CAMBIOS DE ACTUALIZACIÓN DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD**

LILIA GOMEZ **PREVENCIONISTA SIG**	**OLINDA SARMIENTO** **JEFE SIG**	**JHONY BELTRÁN** **GERENTE**

POLITICA DE GESTION INTEGRAL

COOTRANSA, Empresa de dedicada al transporte público de pasajeros por carretera en la modalidad de servicio especial e intermunicipal, se compromete con la prestación de servicios de forma segura y de alta calidad. Actuamos con responsabilidad y compromiso en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios, a fin de proporcionar confianza en nuestros procedimientos operacionales.

Consideramos como principio fundamental:

1. La promoción de la calidad de vida laboral, la proporción de condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
2. La protección y minimización del impacto ambiental de nuestras operaciones.
3. La prevención de accidentes de tránsito, siendo la Seguridad Vial un pilar estratégico.

Para lograrlo, la empresa diseña e implementar un Sistema Integrado de Gestión (SIG) basado en el cumplimiento de los Requisitos Legales Nacionales Vigentes, incluyendo especialmente los lineamientos del **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) (Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019)** y el **Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) (Resolución 40595 de 2022)**.

El **SIG** de **COOTRANSA** se fundamenta en los siguientes principios, con participación y compromiso de todas las partes interesadas (clientes, usuarios, colaboradores, empleados, asociados, proveedores, contratistas, visitantes):

- **Certificación y Mejora Continua:** Lograr y mantener las certificaciones **ISO 9001:2015** e **ISO 45001:2018**, como herramientas para garantizar la eficacia y eficiencia de todos los procesos y el mejoramiento continuo.
- **Recursos y Gestión:** Suministrar los recursos económicos, físicos y humanos necesarios para atender los objetivos propuestos en términos de Calidad, Seguridad Vial, Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental.
- **Seguridad Vial y Satisfacción del Cliente:** Lograr la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, implementando altos estándares en seguridad vial que busquen operaciones **libres de accidentes vehiculares** y el cumplimiento de sus necesidades y requisitos. Con código QR, página web y app WhatsApp para atender a nuestro cliente en el **PQRS.**
- **Cumplimiento Legal:** Dar cumplimiento a la legislación, regulaciones y demás requisitos suscritos por la organización, con énfasis en las normas colombianas de SST y Seguridad Vial.
- **Gestión del Riesgo Integral:** Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, y establecer los controles necesarios para prevenir la ocurrencia de lesiones, enfermedades laborales y daños ambientales, teniendo en cuenta la intervención de los programas para sus **riesgos prioritarios asociados al transporte de pasajeros por carretera**:

- **Seguridad Vial** (Accidentes de Tránsito, Habilitación de Conductores y vehículos)
- **Riesgo Público** (Atracos, Asaltos, Violencia y otros)
- **Riesgo Biomecánico** (Posturas prolongadas, Movimientos repetitivos en la conducción
- **Riesgo Psicosocial** (Estrés laboral, Jornadas de trabajo, salud mental, Fatiga, Riesgo en la vía).
- **Riesgo Físico** (Ruido, Vibración, Exposición a temperaturas extremas).
- **Riesgo Mecánico y Químico** (En labores de mantenimiento y exposición a sustancias peligrosas).

- **Participación y Consulta:** Promover la participación activa y la consulta de los trabajadores y sus representantes (COPASST y Comité de Convivencia Laboral) en el desarrollo de actividades, planes y programas del SIG. La participación activa de los comités en la prevención de acoso sexual laboral y de violencia basada en género.
- **Comité de Seguridad:** Participación activa del órgano de coordinación clave en una organización, responsable de liderar el diseño, implementación, seguimiento y mejora continua del PESV, con el objetivo de generar conciencia, identificar riesgos y reducir siniestros viales entre sus colaboradores y partes interesadas, asegurando una cultura de comportamiento seguro en las vías**.**
- **Condiciones Ambientales y Vehiculares:** Promover el mantenimiento adecuado de los vehículos propios y asociados para aportar a la seguridad del pasajero y disminuir el impacto ambiental, que aporten la seguridad del pasajero y disminuir el impacto ambiental en la generación de emisiones (Gases y Ruido).

Se publica el día 11 de diciembre 2025.



YONNY BELTRAN PACHECO
GERENTE